

Política de Privacidad

Ámbito de Aplicación

Esta Política de Privacidad describe cómo Planymerka eCommerce Platform ("nosotros", "nuestro" o "la empresa") recopila, utiliza, y protege la información personal de los usuarios ("usted" o "usuario") cuando acceden y utilizan nuestros servicios, sitios web y aplicaciones.

Información que Recopilamos

Información que Usted Proporciona Directamente

- Datos personales, como nombre, correo electrónico, número de teléfono, y dirección.
- Información de pago, como datos de tarjetas de crédito o detalles de facturación.
- Datos enviados a través de formularios, encuestas o interacciones en la plataforma.

Información Recopilada Automáticamente

- Dirección IP.
- Información sobre su dispositivo, navegador y sistema operativo.
- Historial de uso, como páginas visitadas, tiempo de permanencia y acciones realizadas.

Cookies y Tecnologías Similares

Usamos cookies para mejorar su experiencia, analizar el uso del sitio. Puede gestionar sus preferencias de cookies desde la configuración de su navegador.

Cómo Utilizamos su Información

- Para proporcionar y mejorar nuestros servicios.
- Para enviar comunicaciones, como notificaciones importantes o promociones.
- Para personalizar su experiencia de usuario.
- Para cumplir con obligaciones legales o normativas.

Cómo Compartimos su Información

No compartimos su información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Con proveedores de servicios:** Terceros que nos ayudan con el procesamiento de datos, alojamiento web, o pagos.
- **Por requerimiento legal:** Cuando sea necesario para cumplir con la ley o proteger nuestros derechos legales.
- **Con su consentimiento:** Si usted autoriza expresamente el intercambio de datos.

Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger su información contra acceso no autorizado, pérdida o uso indebido.

Sus Derechos

Dependiendo de su ubicación, puede tener ciertos derechos sobre su información personal, como:

- Acceder a los datos que hemos recopilado sobre usted.
- Solicitar la rectificación o eliminación de sus datos.
- Retirar su consentimiento para el procesamiento de datos.
- Optar por no recibir comunicaciones de marketing.

Para ejercer estos derechos, contáctenos en <https://planymerka.com/Support>

Retención de Datos

Conservamos su información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política o para cumplir con requisitos legales.

Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Notificaremos cualquier cambio publicando una versión actualizada en nuestro sitio web y, cuando sea necesario, informándolo a través de otros medios.

Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en nuestros canales de soporte <https://planymerka.com/Support>

Comercializadora Planymerka SAS

Fecha de última actualización: 1/06/2024.