

Términos y Condiciones para los servicios en la nube de la plataforma de comercio electrónico Planymerka.

Los siguientes términos y condiciones aplican a los servicios en la nube ofrecidos por la plataforma de comercio electrónico Planymerka en el sitio web www.planymerka.com, cualquier persona natural o jurídica que acceda, use, vea o lea estos términos y condiciones en el sitio web www.planymerka.com y solicite una oferta comercial por los servicios, acepta que ha leído, entendido estos términos y condiciones en todas sus partes, está de acuerdo con ellos, va a cumplirlos y entiende que estos términos son legalmente vinculantes y obligatorios. Además, está de acuerdo en cumplir todas las leyes, reglamentos que están bajo las leyes colombianas.

El usuario o cliente no hará uso indebido del sitio web Planymerka. El usuario no afectará de manera deliberada el servicio ofrecido en los sitios web y no usará el sitio web para actividades ilícitas o contrarias a la ley.

En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones deberá abstenerse de contratar los Servicios ofrecido en el sitio web www.planymerka.com.

La utilización de los Servicios se encuentra, asimismo, sometida a todos los avisos, reglamentos de uso, instrucciones, políticas de privacidad, términos y condiciones complementarias, suplementarias o específicos, presentes o que en el futuro pueda publicar Planymerka en el sitio de internet www.planymerka.com.

Planymerka podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento comunicando por correo electrónico al usuario o informando estas modificaciones en el sitio web www.planymerka.com.

1. DEFINICIONES.

PLANYMERKA

se refiere a la empresa Comercializadora Planymerka S.A.S. que es la propietaria del sitio web Planymerka y de la plataforma de comercio electrónico con el software Planymerka, para la implementación, desarrollo y administración de comercios electrónicos o tiendas online con el modelo de Software como un servicio (SaaS) o pago por uso, donde la empresa que contrate el servicio en la nube del software de Planymerka deberá cancelar una mensualidad por el servicio mencionado.

De manera adicional, si el cliente contrata con Planymerka el desarrollo de la aplicación web y su posterior hospedaje y gestión, deberá cancelar una mensualidad por el servicio de gestión en la nube de esta aplicación.

SERVICIOS

Hace referencia a los servicios que ofrece Planymerka de uso en la nube del software planymerka de la plataforma de comercio electrónico PLANYMERKA ECOMMERCE PLATFORM en el sitio web www.planymerka.com y a los servicios complementarios.

SERVICIO EN LA NUBE DE PLANYMERKA ECOMMERCE PLATFORM.

Hace referencia al servicio que ofrece Planymerka de uso en la nube del software Planymerka de la plataforma de comercio electrónico PLANYMERKA ECOMMERCE PLATFORM, donde Planymerka entrega al cliente para la administración de su comercio electrónico el Dashboard o Panel de Control ajustado al caso de uso requerido por el CLIENTE y el catálogo de APIs, Este servicio incluye: 1. El Hospedaje utilizando los servicios de infraestructura como un servicio de Microsoft Azure, asignando la infraestructura necesaria para la plataforma de comercio electrónico de Planymerka eCommerce Platform del CLIENTE. 2. La gestión del Hospedaje (monitoreo del sistema y mantenimiento) y la configuración de escalado en recurso de hardware si se requiere o el CLIENTE lo solicita. 3. El soporte, las capacitaciones y ayuda ante errores de la plataforma acorde al plan contratado por el cliente. 4. Las actualizaciones que se hagan al software Planymerka.

SERVICIO EN LA NUBE DE APLICACIÓN WEB DE CLIENTE

Hace referencia al servicio adicional que ofrece Planymerka para el hospedaje de la aplicación web, su gestión y escalabilidad. Este servicio incluye: 1. El Hospedaje de la aplicación web utilizando los servicios de infraestructura como un servicio de Microsoft Azure, asignando la infraestructura necesaria para la aplicación web del CLIENTE. 2. La gestión del Hospedaje (monitoreo del sistema y mantenimiento) y la configuración de escalado en recurso de hardware si se requiere o el CLIENTE lo solicita. Este servicio es un servicio adicional si el CLIENTE ha contratado el desarrollo de la Aplicación Web con Planymerka y ha decidido contratar el servicio de hospedaje y gestión en la nube de la aplicación web del CLIENTE con Planymerka.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Son los servicios adicionales que el cliente contrata con Planymerka, para el desarrollo e implementación de las aplicaciones web y móvil. Incluye: 1. Desarrollar una aplicación móvil en las plataformas IOS y Android adaptada a la necesidad específica del eCommerce del CLIENTE que consume las APIs de Planymerka eCommerce Platform. 2. Desplegar la aplicación móvil en App store y Play store. 3. Desarrollar una aplicación Web adaptada a la necesidad específica del eCommerce del CLIENTE que consume las APIs de Planymerka eCommerce Platform. 4. Desplegar la aplicación Web en Microsoft Azure.

PLANYMERKA ECOMMERCE PLATFORM

Es la plataforma de comercio electrónico en la nube SaaS o software como un servicio, que presta el servicio del software Planymerka para la implementación, desarrollo y administración de comercios electrónicos.

SITIO WEB PLANYMERKA

Es el sitio web, donde se da información y el portal de contacto de la plataforma de comercio electrónico PLANYMERKA ECOMMERCE PLATFORM.

CONTENIDO

todo tipo de información de textos, gráfica, de imágenes, de audio, visual, de video, interactiva y de software presentadas en el sitio web Planymerka que es suministrada por Planymerka.

USUARIO(s)

Significa toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de estos, que revisa la información presentada en el sitio web Planymerka.

CLIENTE

Es una empresa, persona jurídica, persona natural, asociación o entidad que se suscribe para el Servicio de PLANYMERKA ECOMMERCE PLATFORM, que no ha incumplido ninguna obligación esencial y que no tiene ninguna obligación material pendiente, incluidas las obligaciones de pago del Contrato firmado con Planymerka por el Servicio.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Si un usuario solicita una oferta comercial, se entiende que ha aceptado estos términos y condiciones

Todo CLIENTE que ha contratado los servicios de la plataforma acepta todos los Términos, condiciones, operaciones, políticas y procedimientos aquí contenidos y que puedan ser publicados por Planymerka en el sitio web, por lo tanto es obligación del CLIENTE mantenerse al tanto de estos términos y condiciones anotando que cuando estos se modifican se le avisara mediante el sitio web a los CLIENTES.

3. PLANYMERKA

Planymerka es la empresa Comercializadora Planymerka S.A.S. que diseño, y desarrollo el Software Planymerka para ofrecer el servicio de la plataforma PLANYMERKA ECOMMERCE PLATFORM según los planes y/o módulos que se ofrecen en el sitio web. Planymerka opera, hace modificaciones e innovaciones y mantiene actualizada el sitio web Planymerka como una plataforma de servicios de eCommerce en la nube o software como un servicio, que ofrece al cliente el desarrollo e implementación de comercios electrónicos o tiendas online con los servicios mencionados anteriormente. El Usuario reconoce y acepta que Planymerka cobra los servicios y además acepta cancelar mensualmente un pago por uso de estos servicios con los siguientes conceptos.

- Pago por el servicio en la nube de PLANYMERKA ECOMMERCE PLATFORM y los servicios de SERVICIO EN LA NUBE DE APLICACIÓN WEB DE CLIENTE elegidos según se estipule en el contrato
- Pago de comisión por transacción realizada según se estipule en el contrato.

El cliente recibirá al correo electrónico registrado con un detalle de cada por cada factura, indicando el concepto, el número de factura, el monto total por pagar, el período de facturación, la fecha de

creación de la factura y el plazo de pago de la factura, la cuales deberán ser canceladas dentro de los quince (15) días posteriores a la fecha de factura.

4. CONTRATO ENTRE PLANYMERKA Y EL CLIENTE.

Estos términos y condiciones son parte integral del contrato entre Comercializadora Planymerka S.A.S. y el CLIENTE y se regirá por el marco Legal de Colombia. El CLIENTE declara que es una persona mayor de edad y conoce la legislación colombiana y que actúa en nombre propio o en representación de una persona jurídica.

Los términos y condiciones de este contrato no serán complementados o modificados por ningún otro documento.

Para el caso de servicios en la nube, el acuerdo de nivel de servicio SLA es parte integral del contrato firmado entre Planymerka y el cliente.

El contrato será el documento que dirimirá cualquier controversia con este documento

5. CONDICIONES GENERALES.

En la eventualidad de existir errores tipográficos en los servicios ofrecidos, precios, promociones o condiciones comerciales, condiciones del servicio en el sitio web, Planymerka podrá modificar o corregir el error y avisara al usuario por correo electrónico, llamada telefónica o correspondencia, aclarando que el contrato que se suscribe entre las partes será el que legalmente dirima la controversia presentada.

El portafolio de servicios, sus precios, módulos, promociones y demás condiciones comerciales están descritos en el sitio web planymerka y podrán modificarse total o parcialmente en cualquier momento, por lo que el usuario o cliente deberá estar permanentemente revisado el sitio web planymerka.

Los precios de un producto o servicio pueden cambiar en cualquier momento y sin previo aviso, sin embargo, el precio que se tendrá en cuenta para calcular el pago de una factura o colocar una oferta comercial será aquel vigente que se encuentra informado en el sitio web al instante de solicitar una oferta comercial y que se utilizó para elaborar el contrato comercial, siempre y cuando no se trate de un error tipográfico que se mencionó anteriormente. Para el caso de servicios en la nube, estos precios serán vigentes durante los doce (12) primeros ciclos de facturación o periodos de 30 días entre facturas, después de la firma del contrato y sin importar que los precios se hayan modificado en el sitio web Planymerka.

Si el proveedor de infraestructura en la nube como Microsoft Azure infrastructure modifica sus precios, estos se modificarán en la factura de Pago por uso o servicios en la nube de la infraestructura de procesamiento, en el próximo ciclo de facturación, en el momento que esto ocurra, independiente de, si está dentro del tiempo mínimo de duración del contrato.

6. DURACIÓN CONTRATO.

La Duración del contrato esta estipulada en el contrato suscrito entre las partes

7. SOPORTE.

Los módulos de soporte ofrecen un tiempo máximo en horas, al que tiene derecho el CLIENTE, dentro de su ciclo de facturación, según el plan contratado y según se estipule en el contrato.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL. DERECHOS RESERVADOS

Todos los derechos del sitio web referido están reservados y pertenecen a Planymerka.

La reproducción total o parcial sin autorización de Planymerka y/o el uso indebido de los contenidos presentes está totalmente prohibida.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Los servicios ofrecidos y contratados en el Sitio Web Planymerka se someten a la legislación colombiana y cualquier controversia que se presente sobre el mismo se someterá a los tribunales de Barranquilla, Atlántico, Colombia.

10. REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS.

Comercializadora Planymerka S.A.S. Puede modificar estos términos y condiciones en cualquier momento, por lo tanto, es responsabilidad del cliente leer estos términos cada vez que usa el sitio Web de Planymerka.

11. VALIDEZ

Las partes expresamente declaran que en el caso en el que alguna de las disposiciones de los términos y condiciones de uso sea declarada nula o inválida por la jurisdicción competente, las demás cláusulas y obligaciones del presente acuerdo, conservarán su validez.

12. ENCABEZADOS

Los encabezados utilizados en cada una de las cláusulas de estos términos y condiciones son exclusivamente para referencia por lo que no se consideran para efectos de interpretación o cumplimiento de este.